

Tillykke med din nye varmepumpe

Guide til wi-fi installation



*Vestkystens
Klima Center*

VIGTIGT FØR DU BEGYNDER

Det er en RIGTIG god idé at læse hele guiden igennem,
før du begynder installationen :-)

**Find samtidig de ting frem, som jeg nævner i guiden.
Her tænker jeg fx. på clips, koder, navne osv.**

Denne guide gælder for wi-fi installation til følgende varmepumper:
- Panasonic modellerne.

- Det er naturligvis en gratis app, som du nu skal hente og installere.

I denne guide har jeg brugt min egen Android mobil.

Det kan godt være, at din mobiltelefon ikke er 100% magen til min mobiltelefon. Nogle ting hedder måske heller ikke 100% det samme. Men mon ikke godt du kan få en fornemmelse af, hvordan det fungerer. Det er absolut ikke så svært, som det måske lige lyder.

Hvis du ikke selv har mod på installationen, så spørg evt. dine børn eller børnebørn.

Du **SKAL** først koble din mobiltelefon på 2,4 GHz

Du **SKAL** starte med at sikre dig, at din mobiltelefon er på huset 2,4 GHz hjemmenetværk.

Altså huset hvor varmepumpen er monteret.

Den App du senere skal hente, virker nemlig ikke på 5 GHz.

De fleste modems kan sende begge frekvenser. Er der problemer med at finde 2,4 GHz, så kontakt din internet leverandør. Måske skal de lige "åbne" for signalet.

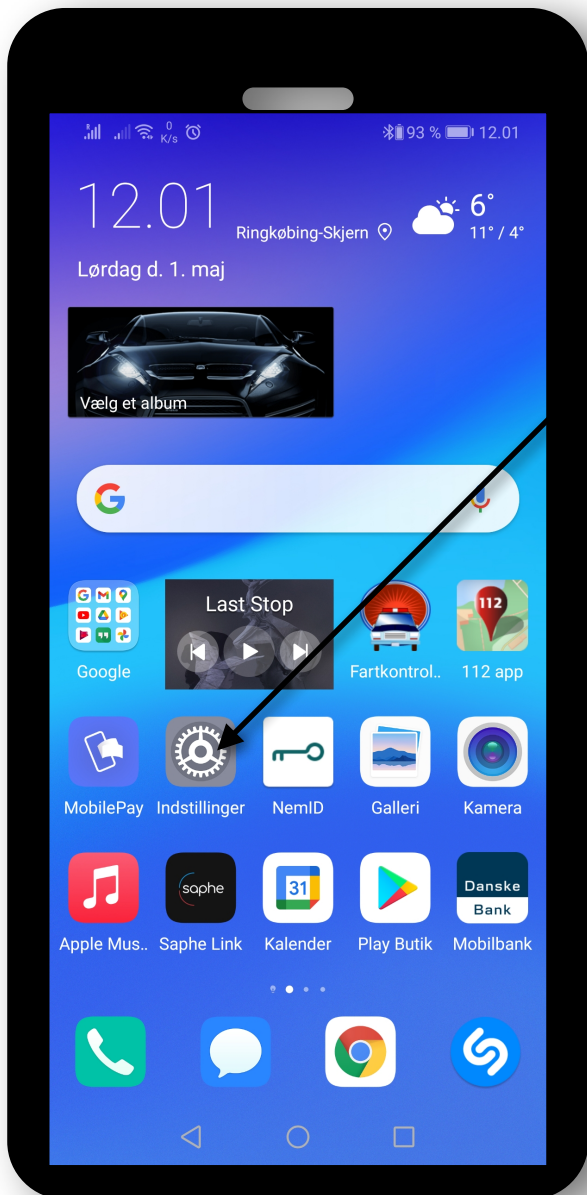
Kender du forskel på 2,4 GHz og 5 GHz wifi?

GHz betyder frekvens. Så 2,4 GHz og 5 GHz beskriver bare to forskellige frekvenser, som dit wifi-signal (trådløs internet) kan bruge, når det skal sende fra dit modem og frem til fx din smartphone.

2,4 GHz giver et wifi-signal med længere rækkevidde, men lavere hastighed. Rigtig meget udstyr bruger den frekvens.

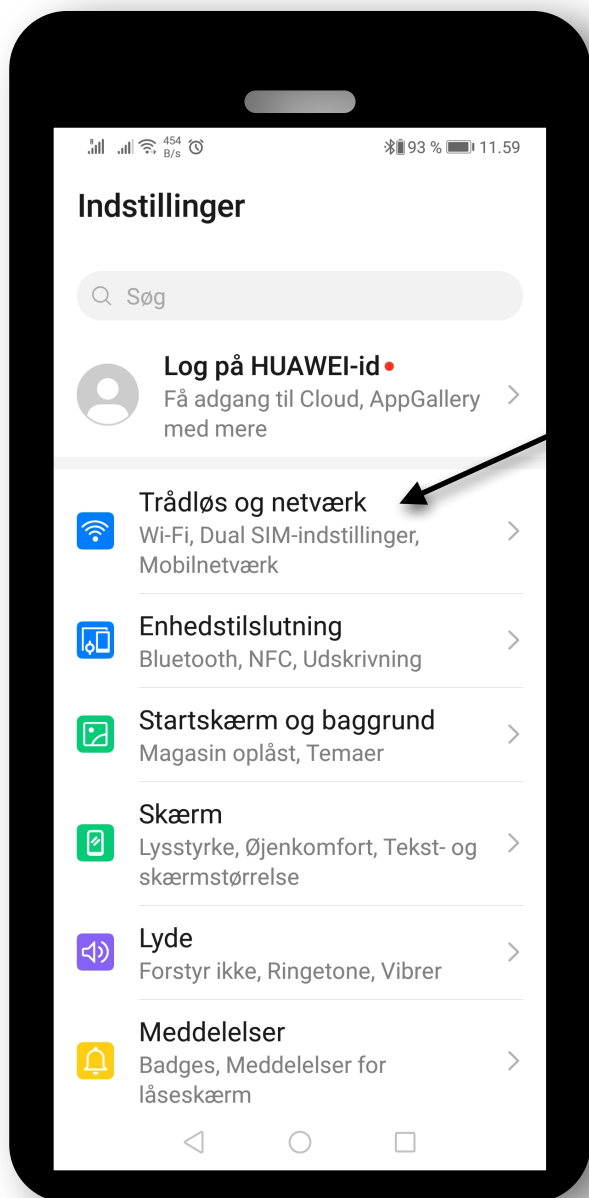
5 GHz giver et wifi-signal med kortere rækkevidde og højere hastighed.

Sådan kobler du din mobiltelefon på 2,4 GHz



Find “Indstillinger” på din telefon og åbn denne.

Sådan kobler du din mobiltelefon på 2,4 GHz



Inde i "Indstillinger" finder du "Trådløs og netværk". Her går du ind.

Sådan kobler du din mobiltelefon på 2,4 GHz



Her kigger du på "Wi-Fi" og kan se, at jeg er koblet på 2,4GHz.

Navnet "87b04a" det er navnet på Wi-Fi i vores hus.

Hvis du ikke kan se, hvad din mobil er koblet på, så åbner du "Wi-Fi" og læser videre på næste side.

VIGTIGT

Hvis "Mobilnetværk" er tilsluttet på din mobil, så afbryd det nu.

Sådan kobler du din mobiltelefon på 2,4 GHz



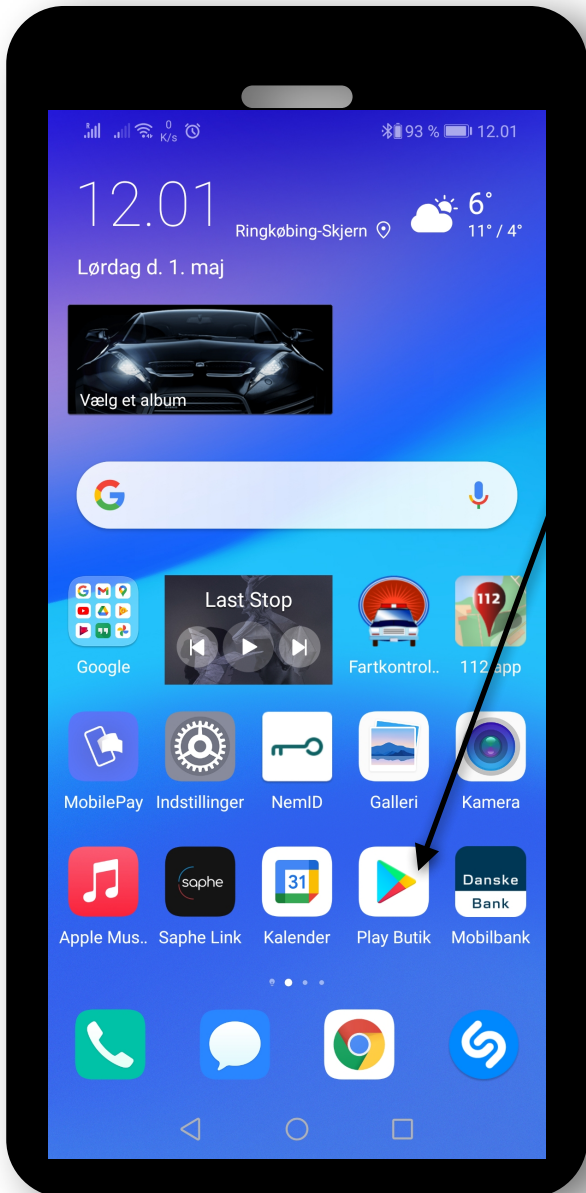
Her kan du tilføje tilgængelige netværk.

Her hos mig er der to tilgængelige netværk, og det på 2,4 GHz er tilsluttet. Det anden tilgængelige netværk hos os, det er det på 5 GHz.

Din mobil **SKAL** også tilsluttes til 2,4 GHz, og findes dette netværk ikke på din mobil (efter at du har tilføjet netværk), så kan det være, at din router ikke leverer dette, og du skal kontakte din internet leverandør.

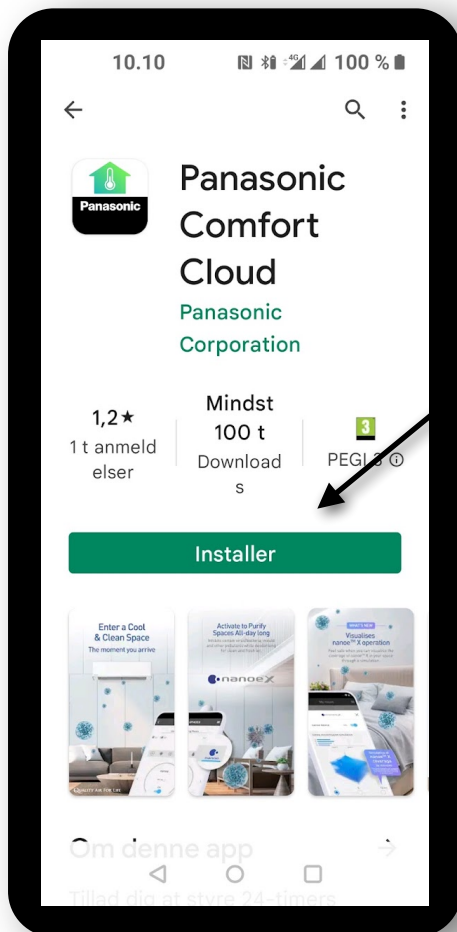
Det skulle jeg faktisk selv, og dagen efter, så var der åbnet for både 2,4 GHz og 5 GHz.

Nu skal vi finde “Panasonic Comfort Cloud” Appen



Nu skal du gå ind i Googles “Play Butik”.
Det hedder “App Store” hvis du er den lykkelige ejer af en iPhone.

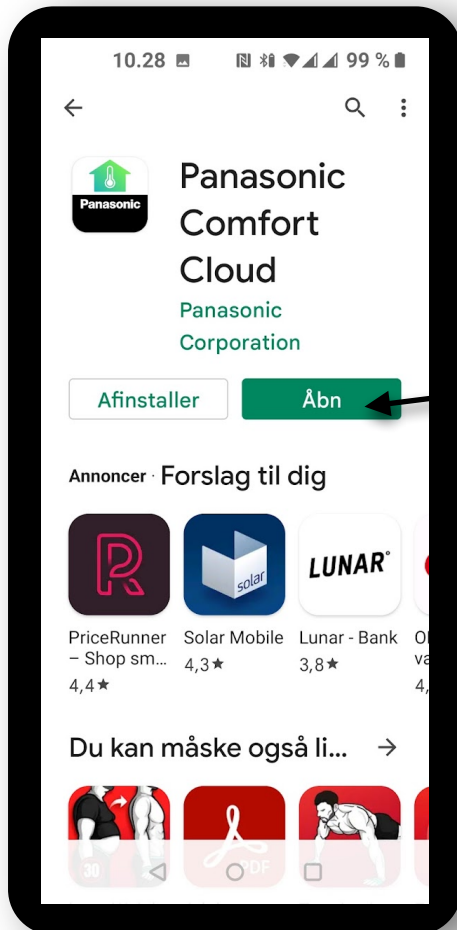
Nu skal vi installere “Panasonic Comfort Cloud” Appen



Sådan ser min Play Butik ud, efter at jeg har søgt på “Panasonic Comfort Cloud” Appen. Det skal du naturligvis også gøre.

Derefter trykker du på “Installer”

Nu skal du blot åbne din nye Panasonic app.

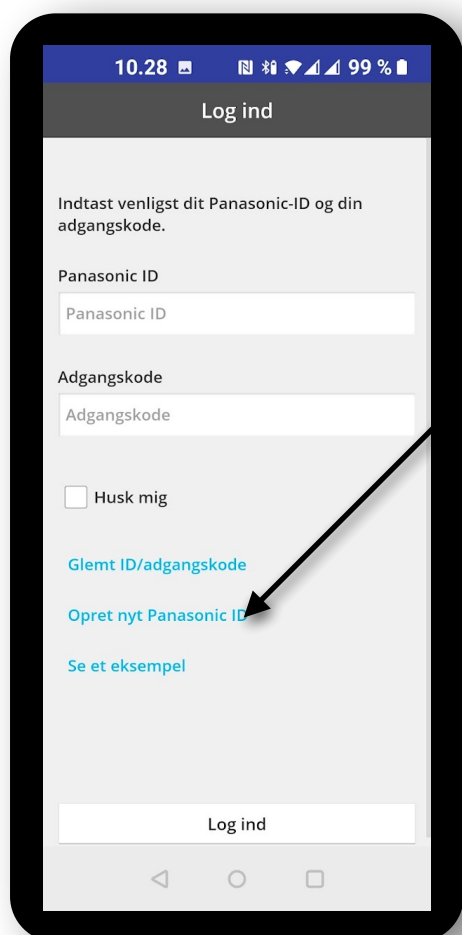


“Panasonic Comfort Cloud” er nu installeret på din mobiltelefon. Der er også kommet en ny app-ikon på din mobil. Den ikon kan du evt. gå ind og finde og åbne.

Du kan også bare trykke på “Åbn” her.

Om du vælger det ene eller det andet er fuldstændig ligemeget.

Nu skal vi fortælle “Panasonic Comfort Cloud” at vi er ny bruger



Her skal vi oprette et nyt Panasonic ID.
Det betyder bare, at vi skal udfylde lidt informationer.
Tryk derfor på “Opret nyt Panasonic ID”

Hvis du allerede har oprettet en “Panasonic Comfort Cloud” app, så er det her, du skriver din e-mail og koden, når du skal ind og justere temperaturen m.m. på din Panasonic varmepumpe.

Så skal der lige udfyldes lidt

10.32 98 %

panasonic.com

Panasonic ID (e-mail-adresse)*

tommy@vestkystensklimatecenter.dk

tommy@vestkystensklimatecenter.dk

Password*

.....

.....

Navn

TOMMY

MORTENSGAARD

Fødselsdato (YYYY/MM/DD)*

Fødselsdatoen hjælper os med at bekræfte din identitet, hvis du glemmer dit password.

Her skal du skrive din egen e-mail adresse - og gentage lige under.

Her skal du skrive en password (kode) - og gentage lige under.

Brug en kombination af bogstaver, tal og symboler (8-16 tegn). Omvendt skråstreg og mellemrum tæller ikke som symboler. Brug ikke æ, ø og å.

Her skriver du dit eget navn.

Her vælger du fra venstre dit fødselsår, din fødselsmåned og selve dagen du blev født.

Nu scroller du længere ned på siden på din mobiltelefon.

Her skal du blot vælge dit land og bekræfte, at du er et menneske



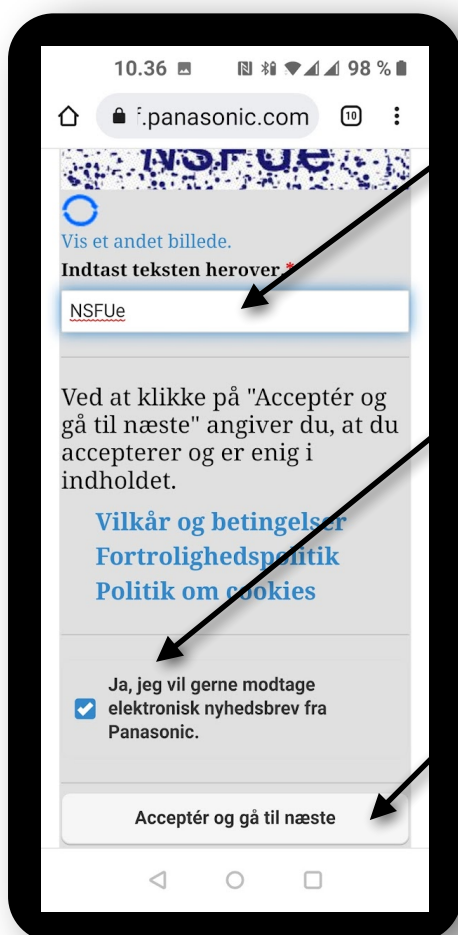
Her skal du vælge
"Danmark".

Her skal du gentage
bogstaver og tal skrevet
ovenover (auV8M).

Er det svært at læse, så bare tryk på
"Vis et nyt billede". Så kommer der
nemlig nye tal og nye både små og
store bogstaver.

Nu scroller du længere ned
på siden på din mobiltelefon.

Accepter og gå til næste

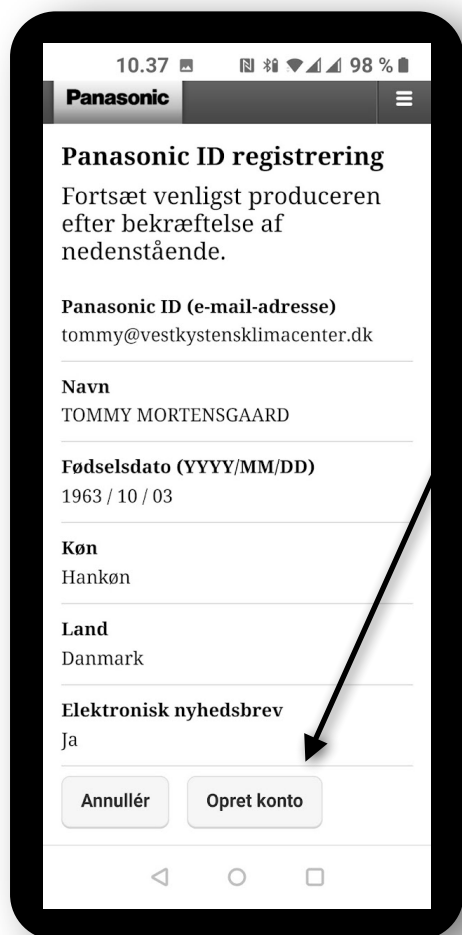


Her har jeg trykket på "Vis et andet billede" og udfyldt.

Jeg sagde ja tak til at modtage elektronisk nyhedsbrev.

Tryk nu på "Acceptér og gå til næste".

Nu er du næsten i mål med appen



10.37 98 %

Panasonic

Panasonic ID registrering
Fortsæt venligst produceren efter bekræftelse af nedenstående.

Panasonic ID (e-mail-adresse)
tommy@vestkystensklimatecenter.dk

Navn
TOMMY MORTENSGAARD

Fødselsdato (YYYY/MM/DD)
1963 / 10 / 03

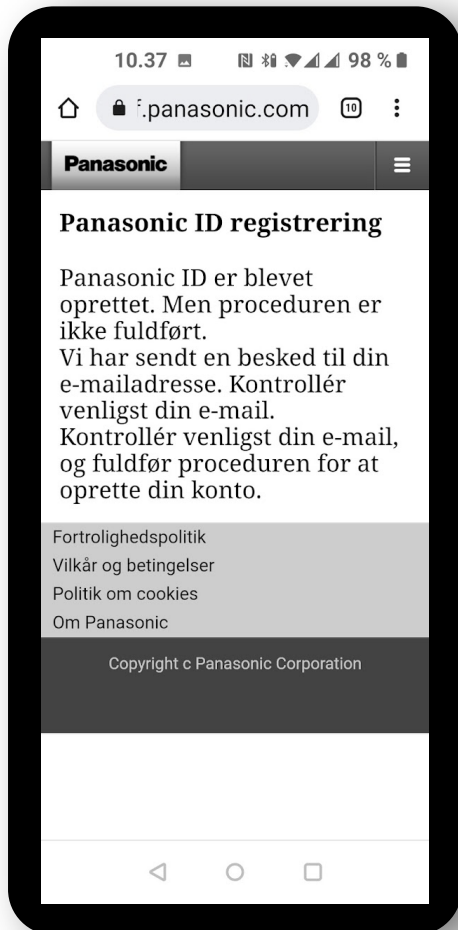
Køn
Hankøn

Land
Danmark

Elektronisk nyhedsbrev
Ja

Her skal du lige tjekke om du er kommet til at lave slåfejl m.m.
Er oplysningerne rigtige, så trykker du på “Opret konto”.


Tjek nu din e-mail



Panasonic har nu sendt en mail til dig. Det er naturligvis til den mailadresse, som du selv lige har oplyst.

Gå ind i din mailboks og åbn denne mail

Bekræft at det er dig der har oprette en Panasonic konto

customer@sender.pcpf.pana... i går 
Flere oplysninger

[Panasonic ID] Verify your email ad...
Til: Tommy

Verify your email address

Dear TOMMY MORTENSGAARD,

Thank you for creating a Panasonic ID. (*1)
To finish setting up this Panasonic ID, you need to activate your account by clicking on the below URL. (*2)

<Caution>
(*1) This is a temporary registration. Please click on the link below to activate your account.
(*2) The link will expire after 48 hours. If you are unable to activate the account within 48 hours, please create an account again.

Procedure of Registration Complete

Please access to the following URL and go to next step.

URL: <https://csapl.pcpf.panasonic.com/Account/Register004?key=B7A393270C77495671F2362FBD0505EC7EAA63253375F816BC4665B78AC4162E>

Thanks.

=====
The use of Customer Information is subject to the following and shared among Panasonic Group Companies.

Policy for Shared Use of Customer Information
<https://csapl.pcpf.panasonic.com/Account/top>

This e-mail is sent to members registered on Panasonic ID.
If you didn't make this request, please contact to Panasonic ID Customer Support.

Panasonic ID Customer Support
<https://csapl.pcpf.panasonic.com/Account/top>

Klik på linket her i den mail du netop har modtaget. Dette bekræfter over for Panasonic, at det er dig der opretter en konto hos dem.

Jeg har ikke mail på min mobil, så derfor gik jeg lige ind på min mailkonto på min iPad.

Ny mail - Panasonic siger tak

customer@sender.pcpf.pana...

i går

Flere oplysninger



[Panasonic ID] Registration Comple...

Til: Tommy

Registration Completed

Dear TOMMY MORTENSGAARD,

Thank you for activating your Panasonic ID.

Your account is now active.
After confirming the items below, please keep it in a safe place.

Your Account information is the following.
Please check these items.

Name
TOMMY MORTENSGAARD
Panasonic ID
tommy@vestkystensklimatecenter.dk

=====
The use of Customer Information is subject to the following and shared
among Panasonic Group Companies.

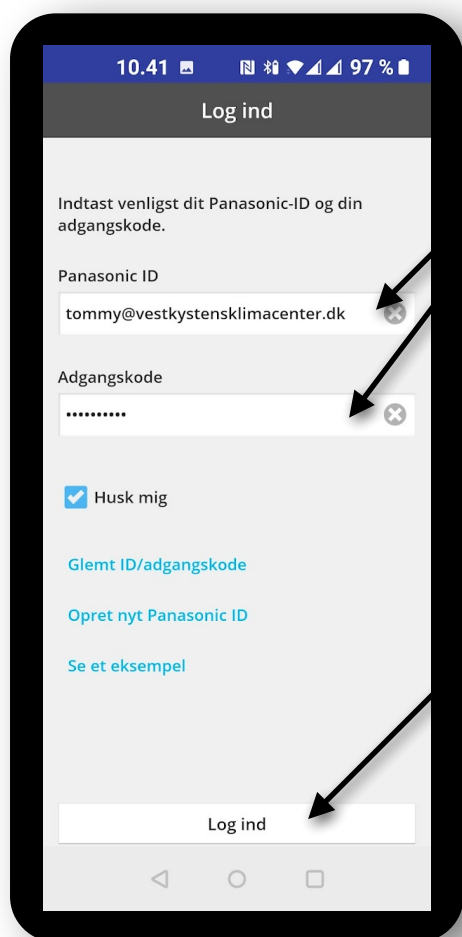
Policy for Shared Use of Customer Information
<https://csapl.pcpf.panasonic.com/Account/top>

This e-mail is sent to members registered on Panasonic ID.
If you didn't make this request, please contact to Panasonic ID
Customer Support.

Panasonic ID Customer Support
<https://csapl.pcpf.panasonic.com/Account/top>

Du modtager nu endnu en mail. Det er blot en mail fra Panasonic, som bekræfter, at du har aktiveret din Panasonic konto.

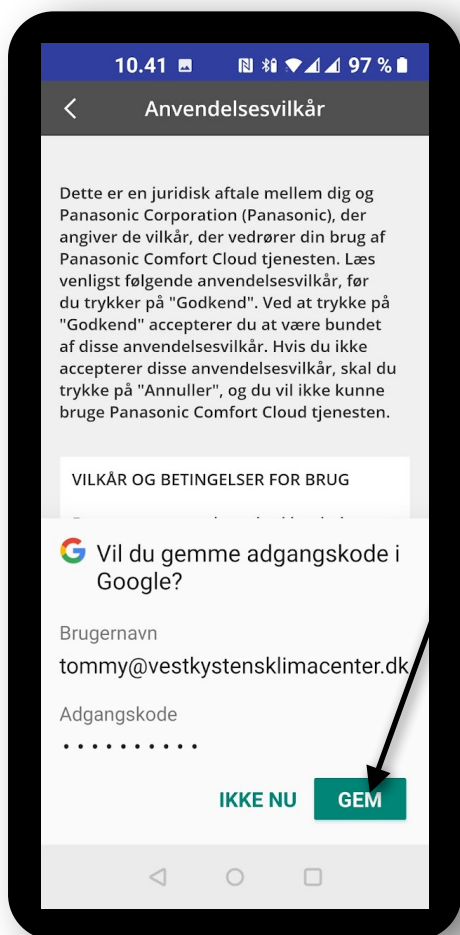
Nu skal vi logge ind og godkende et par sider



Nu kan du åbne din nye Panasonic app, og indtaste din mail og din Panasonic kode.

Tryk derefter på "Log ind".

Skal Google huske for dig?

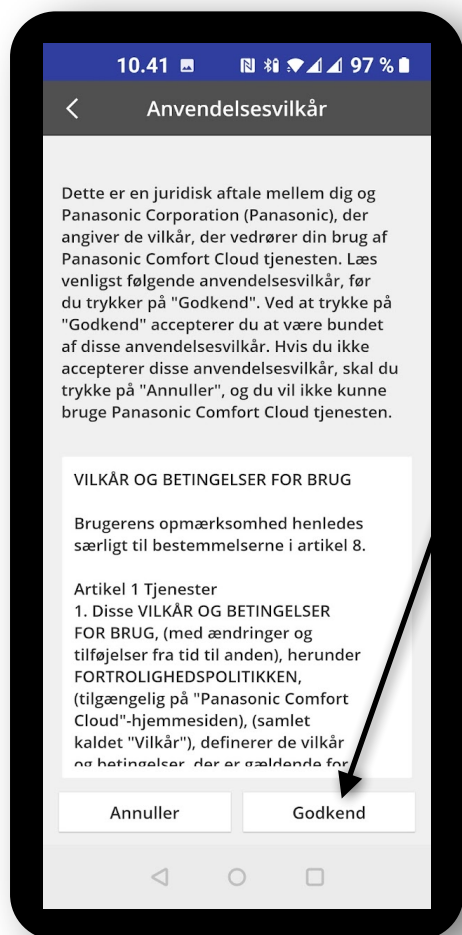


Google spørger mig, om jeg vil gemme brugernavn og kode.

Med min dårlige hukommelse, så vil jeg naturligvis gerne det :-)

Hvis du ikke ønsker Google husker for dig, så trykker du blot på "IKKE NU".

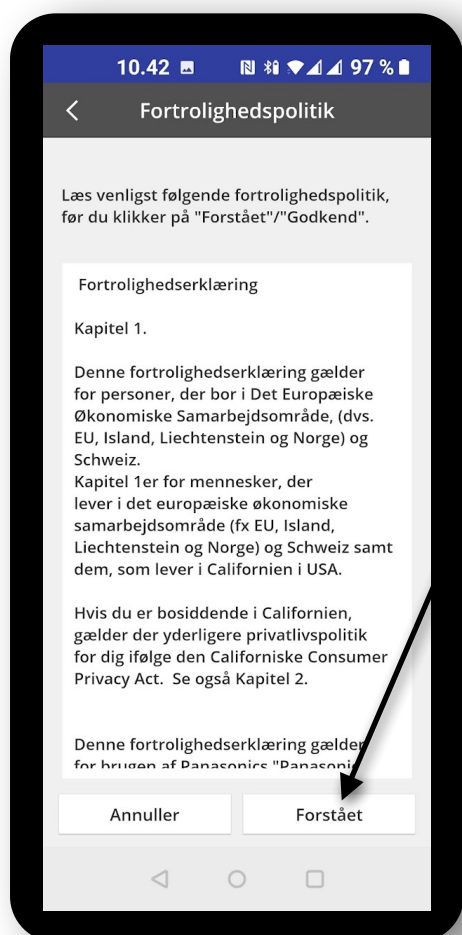
Læs og godkend Panasonic vilkår



Her skal du læse og godkende "Vilkår og betingelser for brug".

Jeg tror der var 100 sider, og som sædvanlig, så læser jeg ikke, men godkender blot.

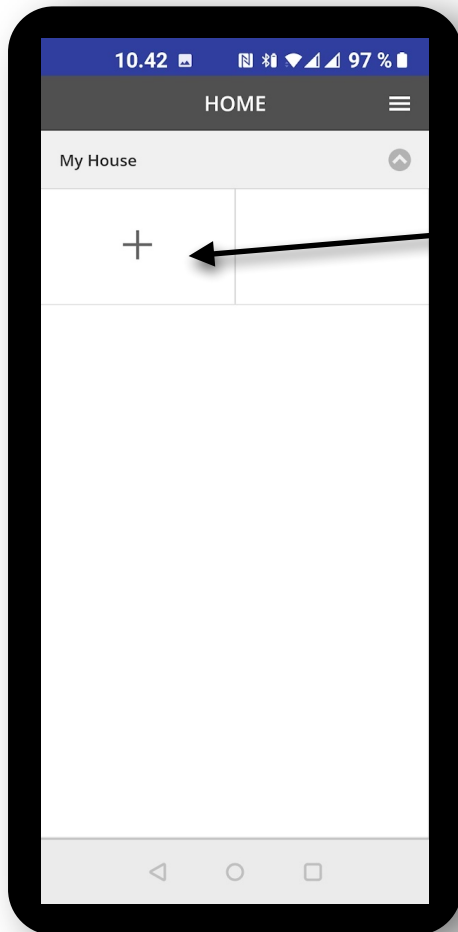
...mere godkendelse



Denne gang er det "Fortrolighedspolitik" du skal læse.

Læs og tryk på "Forstået".

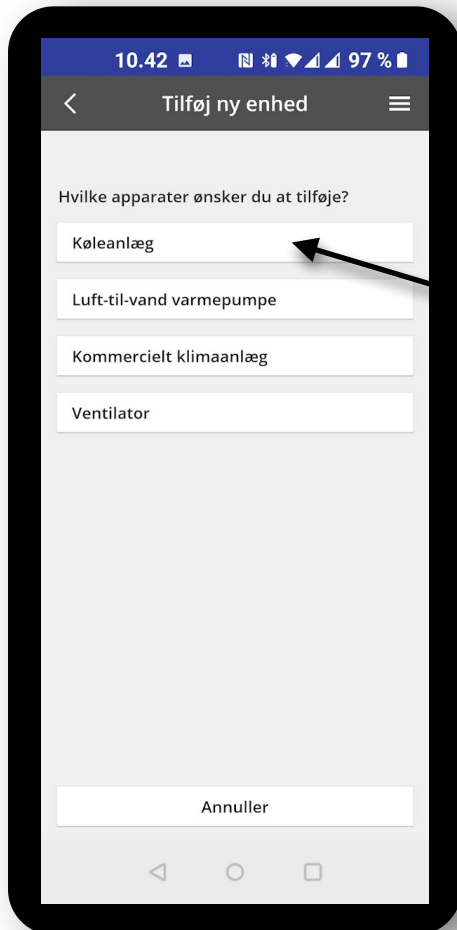
Nu skal vi koble din varmepumpe på appen



Nu er du helt færdig med appen, og skal vælge hvad du vil koble på den.

Tryk på “+”.

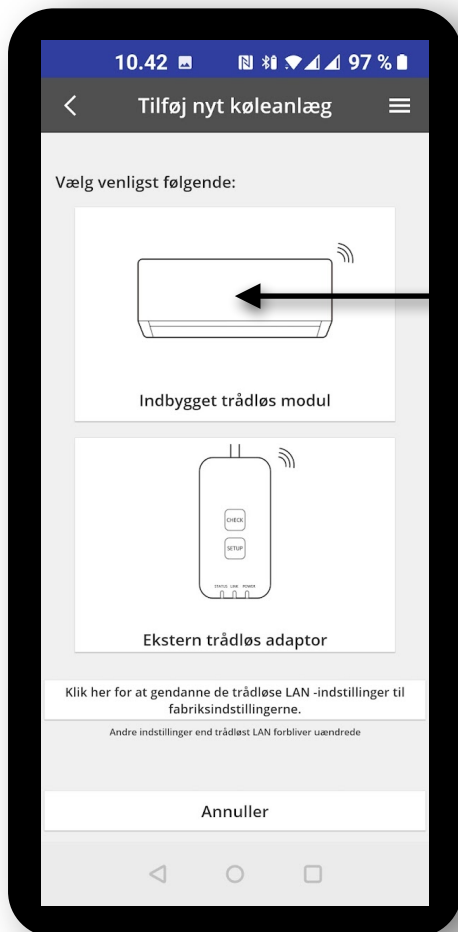
Vælg Køleanlæg



Alle luft/luft varmepumper kan både køle og varme. Panasonic har valgt at kalde dem for Køleanlæg.

Tryk derfor på "Køleanlæg"

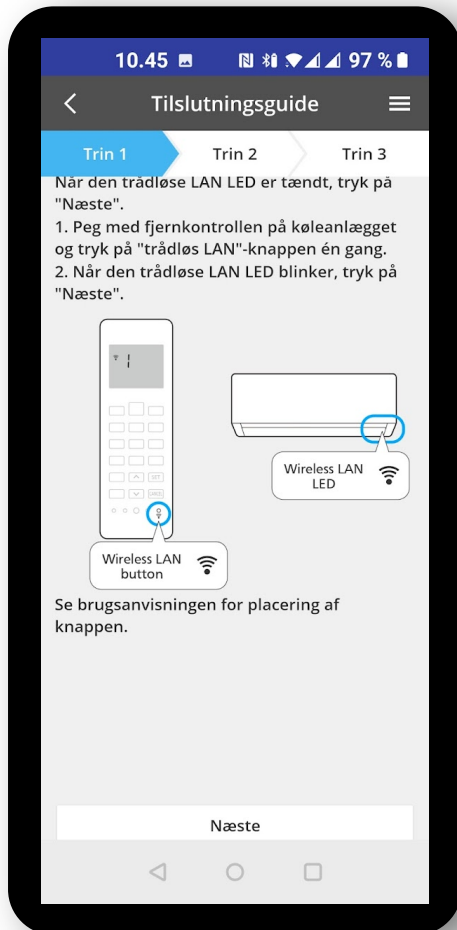
Vælg hvilken wi-fi din varmepumpe har.



Hvis du har købt en ny Panasonic varmepumpe af VestkystensKlimaCenter.dk så har den indbygget wi-fi.

Tryk derfor på "Indbygget trådløs modul".

Nu skal vi bruge varmepumpens fjernbetjening



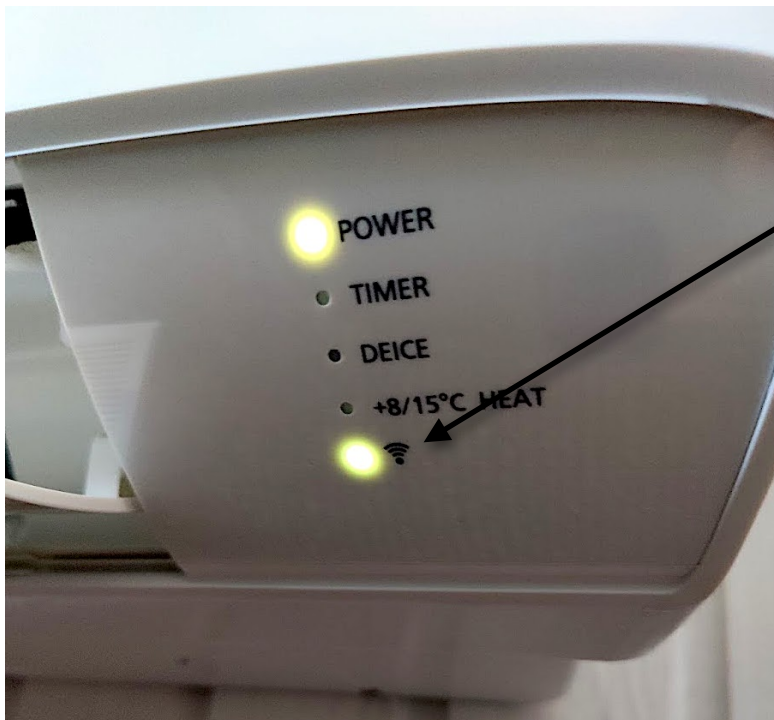
Find nu din fjernbetjening frem.


Du skal også bruge lille spids genstand - måske en papirclips, som du lige retter ud.



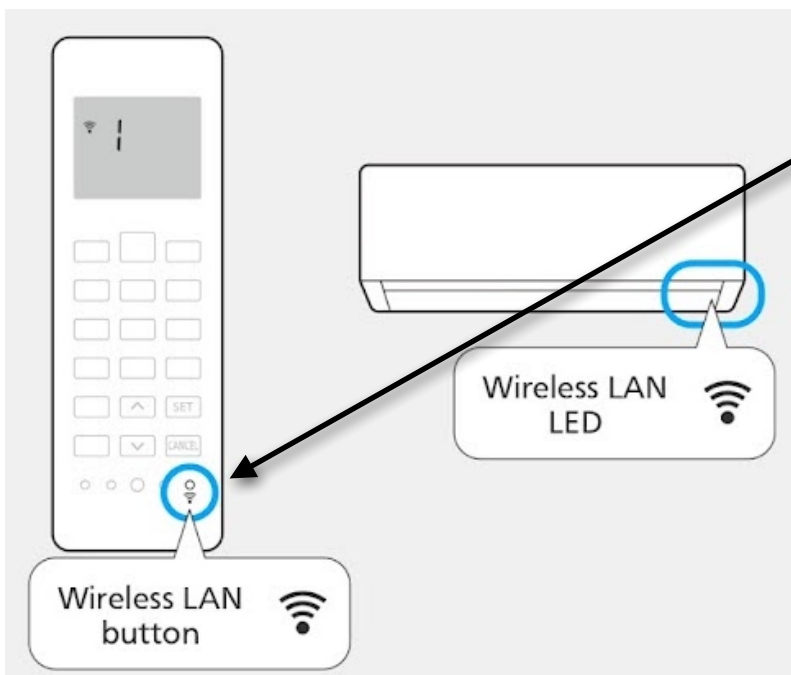
Jeg forklarer på næste side, hvad det er du skal gøre.


Tjek varmepumpens indedel



Du skal lige sikre dig, at indedelens wi-fi ikon lyser konstant. 

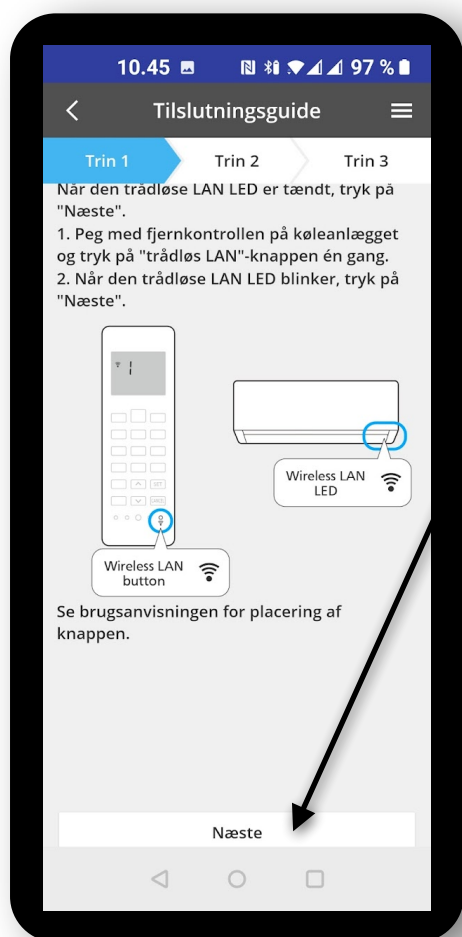
Lyser wi-fi ikonet, så gå videre til næste side.



Lyser wi-fi ikonet ikke, så peg mod indedelen med fjernbetjeningen og tryk med clipsen i det lille hul over fjernbetjeningens wi-fi ikon. 

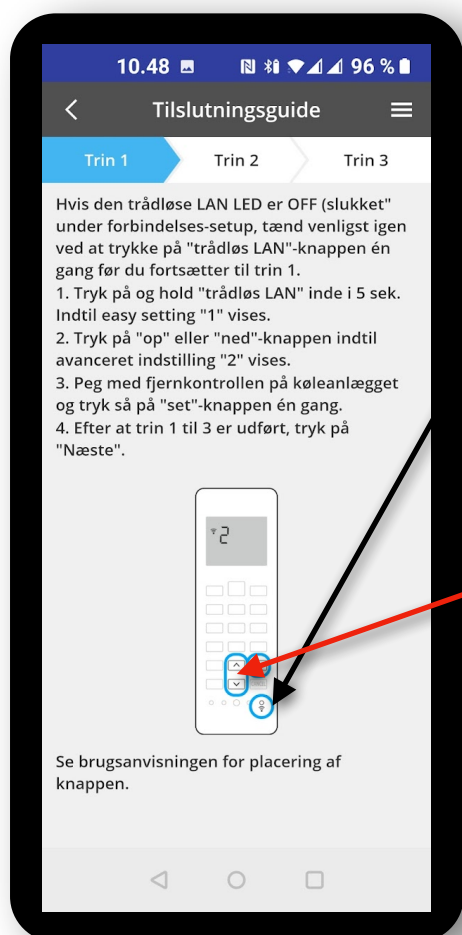
Nu lyser wi-fi ikonet på indedelen, og du går videre til næste side.

Tilbage til din mobiltelefon



Tryk på "næste".

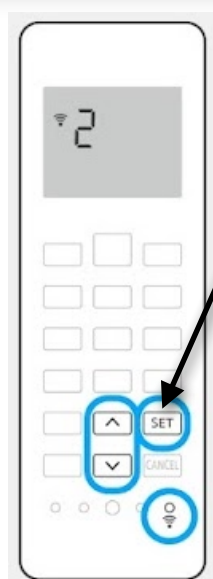
Tilbage til varmepumpens fjernbetjening



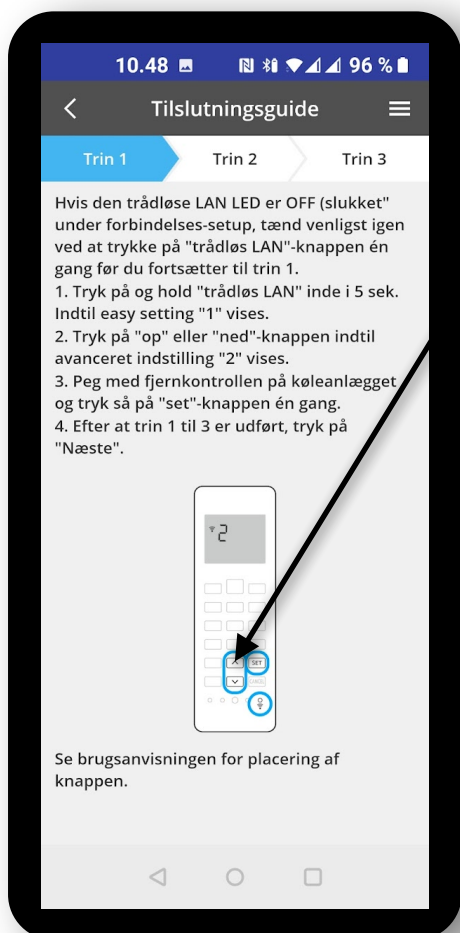
Tag nu clipsen igen. Peg med fjernbetjeningen mod varmepumpens indedel. Tryk igen i det lille hul over wi-fi ikonet og hold trykket i 5 sekunder. Tallet 1 kommer nu frem i fjernbetjeningens display.

Brug nu fjernbetjeningens op og ned pile til der står tallet 2.

Tryk på "SET" mens du stadig peger mod indedelen.



Tilbage til varmepumpens fjernbetjening



Brug op og ned pilene på fjernbetjeningen til der står tallet 2.

Husk at pege på varmepumpens indedel samtidig.

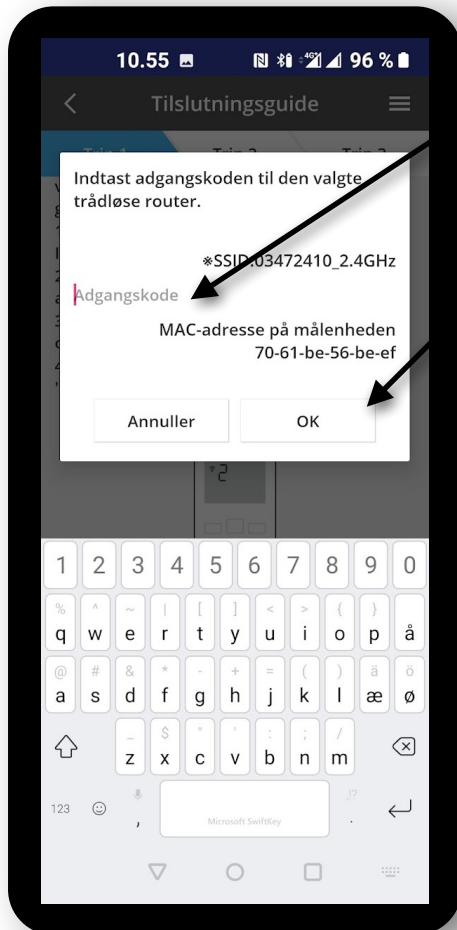
Opret forbindelse til enheden



Her vil din nye app Comfort Cloud have adgang til din varmepumpe.

Tryk her på "Panasonic CS-wirelessAP".

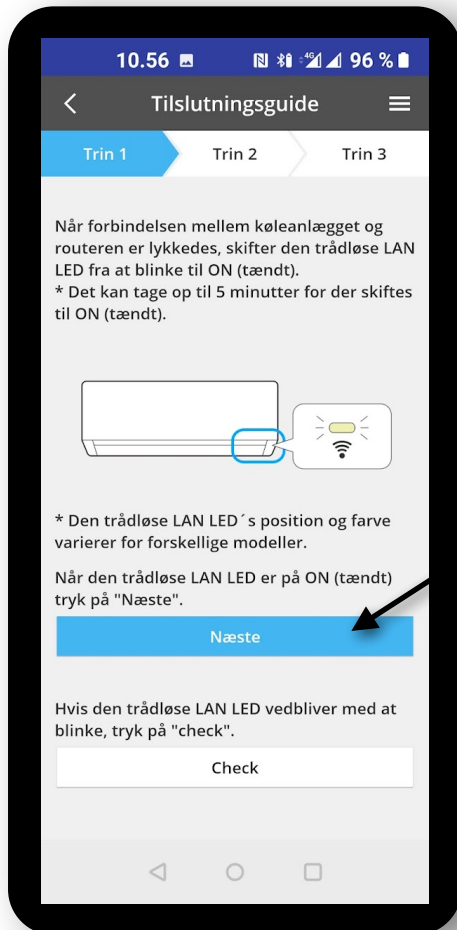
Opret forbindelse til enheden



Skriv koden til husets internet her.

Tryk nu på "OK".

Hav tålmodighed...



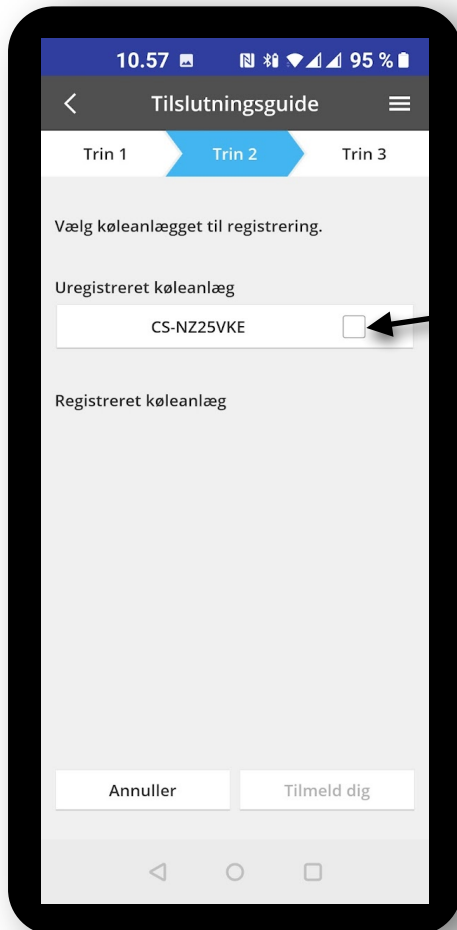
Nu skal du lige vente op til 5 minutter.

Indedelen er nu ved at finde husets wi-fi.

Når dette er lykkedes, så skifter den blinkende LED på indedelen til at lyse konstant.

Tryk nu på "Næste".

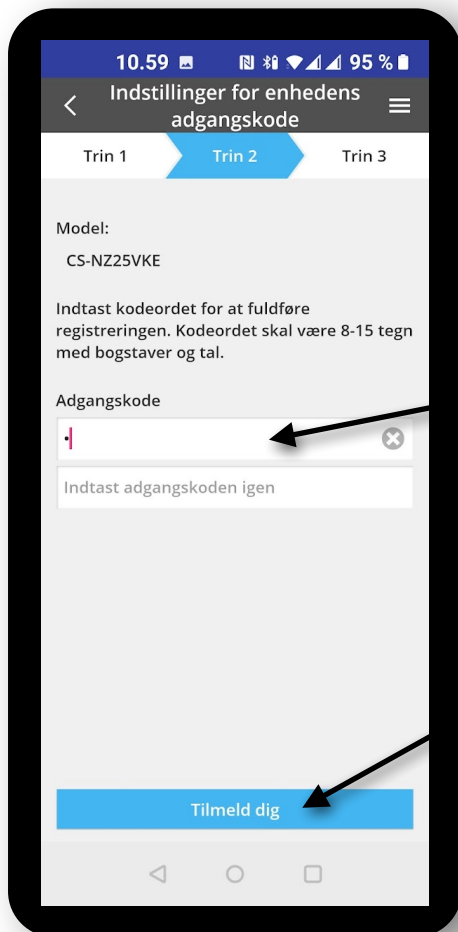
Godkend at det er din varmepumpe



Her er det din varmepumpe der vises som “Uregistreret køleanlæg”.

Tryk for at godkende, at det er din varmepumpe.

Endnu en kode - og nu er vi næsten færdige



Her vil din nye app
Comfort Cloud have
endnu en kode.

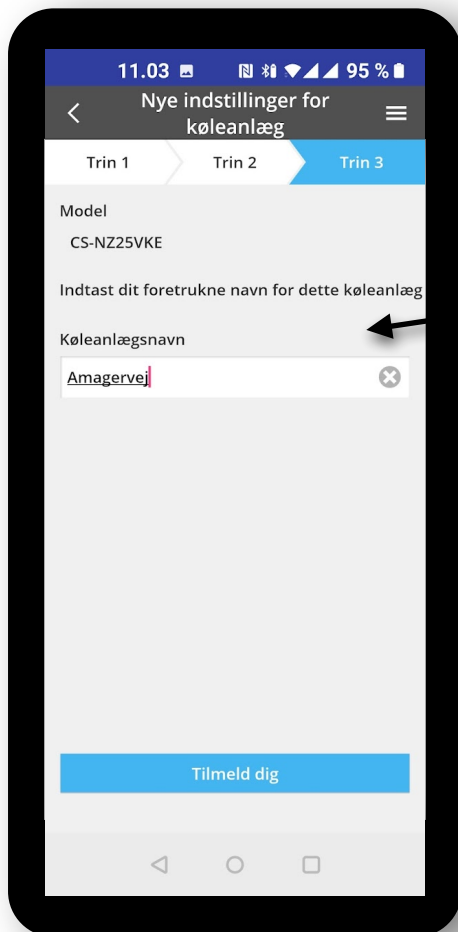
Brug koden:

Panasonic1

Skriv koden og gentag
nedenunder.

Tryk på "Tilmeld dig".

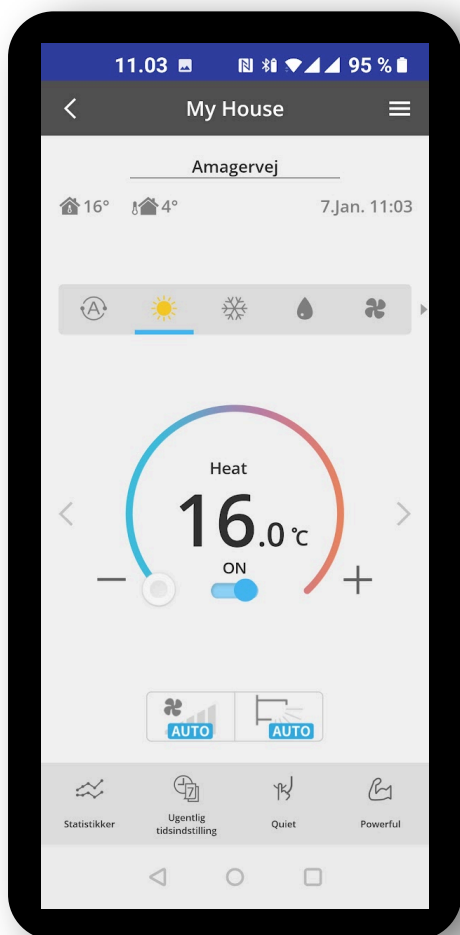
Nu skal du give dit anlæg et navn



Skriv det navn du ønsker at give din varmepumpe. Det kan fx. være husets gadenavn, som jeg her har gjort... men du bestemmer faktisk selv :-)

Tryk på "Tilmeld dig".

Tillykke - du er færdig :-)



Nu kan du styre din varmepumpe fra hele verden.

Nu kan jeg faktisk ikke hjælpe med mere. Jeg vil foreslå, at du sætter dig ved varmepumpen, og prøver at lege lidt med Appen og dens funktioner, så du bliver tryk ved at bruge den. Brugervejledning har du jo læst, så ikonerne på fx. varme eller kulde, dem kender du allerede.

-

Med venlig hilsen / Best regards

Vestkystens Klima Center Aps
Tommy Nøddebo Mortensgaard
Amagervej 4
6900 Skjern
Mobil +45 41 501 501

CVR/VAT: DK 41046864

www.vestkystensklimatecenter.dk

Tommy 



*Vestkystens
Klima Center*